

Комитет образования и науки Курской области
Областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Курский автотехнический колледж»

РАССМОТРЕНА
На заседании методического совета
ОБПОУ «КАТК»
Протокол от 06.05.2022 г. №7

УТВЕРЖДЕНА
приказом ОБПОУ «КАТК»
от 07.06.2022 г. № 1-402
Директор А.В.Салтанов



**ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ –
ПРОГРАММА ПОДГОВКИ**

по профессии
**20014 Агент по заказам населения на перевозку
(с учетом стандарта Водлдскиллс
по компетенции «Экспедирование грузов»)**

Форма обучения
очная

Основная программа профессионального обучения - программа подготовки разработана в соответствии с требованиями по профессии 20014 Агент по заказам населения на перевозку (с учетом стандарта Водлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»)

Организация – разработчик: ОБПОУ «Курский автотехнический колледж»

Разработчик: Гусенцева О.Д., преподаватель ОБПОУ «КАТК»

**Основная программа профессионального обучения
по должности «20014 Агент по заказам населения на перевозку»
с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции
«Экспедирование грузов»**

1. Цели реализации программы

Программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих направлена на обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего, с учетом спецификации стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов».

2. Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения

2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

Программа разработана в соответствии с:

- спецификацией стандарта компетенции D3 WSI «Экспедирование грузов» от 2018 г. (WorldSkills Standards Specifications) (разделы WSSS: 1 Организация и управление работой, 2 Взаимодействие с заказчиком, 3 Коммерческие операции, 4 Расчет затрат и ценообразование, 5 Информационные и коммуникационные технологии, 6 Управление непредвиденными обстоятельствами);

- профессиональным стандартом «Специалист по логистике на транспорте» (утвержден приказом Минтруда России от 08 сентября 2014 года № 616н) (трудовые функции: код А/01.5 Планирование перевозки грузов в цепи поставок, код А/02.5 Подготовка и ведение документации при осуществлении перевозки грузов в цепи поставок);

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

К освоению программы допускаются лица, имеющие основное общее образование. Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

Присваиваемый квалификационный разряд: 3-й разряд.

Требования к результатам освоения программы

В результате освоения программы профессионального обучения у слушателя должны быть сформированы компетенции, в соответствии с разделом 2.1. программы.

В результате освоения программы слушатель должен **знать**:

- структуру коммерческого предложения;
- методику расчета стоимости перевозки;
- правила перевозки на различных видах транспорта;

- действующие системы тарификации основных перевозчиков по основным направлениям;
- системы тарифов на перевозки;
- основы типов и параметров (грузоподъемность, грузовместимость, габаритные размеры грузового отсека) подвижного состава различных видов транспорта, используемых в перевозках;
- правила исчисления оплаты и сборов на различных видах транспорта;
- правила заполнения договора на транспортно-экспедиторское обслуживание;
- российские и международные законы и нормативные акты, относящиеся к транспортно-экспедиционной деятельности;
- правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных и транспортно-экспедиционных документов на различные виды транспорта;
- перечень документов, необходимых для организации перевозки. **уметь:**
- рассчитывать ставки и сроки доставки на основе полученных данных в отведенное время;
- рассчитывать стоимость перевозки на основе имеющихся данных;
- запрашивать необходимые для подготовки коммерческого предложения данные у подрядчиков;
- разрабатывать оптимальные схемы прохождения груза от пункта отправления до пункта назначения в короткие сроки и при оптимальных затратах;
- работать на персональном компьютере с применением необходимых программ, включая офисные приложения, на факсимильной и копировальной оргтехнике;
- отправлять и принимать различные электронные документы по электронной и обычной почте;
- правильно оформлять документацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных актов;
- принимать и проверять документы, необходимые для перевозки грузов, на правильность и полноту заявляемых сведений и наличие сопроводительных документов;
- составлять компетентный запрос клиенту на получение документов для организации перевозки;
- работать с различными видами транспортно-сопроводительных и транспортно-экспедиционных документов;
- оформлять документы в полном соответствии с правилами и порядком оформления транспортно-сопроводительных и транспортноэкспедиционных документов;

- отправлять и принимать разнообразные документы по электронной и обычной почте;
- работать с различными финансовыми документами;
- вести документооборот в рамках выполнения служебных обязанностей.

3. Содержание программы

Категория слушателей: лица любого возраста. Трудоемкость обучения: 144 академических часов.

Форма обучения: очная

3.1. Учебный план

№	Наименование модулей	Всего, ак. час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практ. занятия	промеж, и итог.конт роль	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Раздел 1. Теоретическое обучение¹	16	13	-	3	
1.1	Модуль 1. Современные профессиональные технологии	4	3	-	1	Зачет
1.2	Модуль 2. Ознакомление с WSI и Ворлдскиллс Россия. Стандарт компетенции WSSS «Экспедирование грузов»	8	7		1	Зачет
1.3	Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности	4	3	-	1	Зачет
2.	Раздел 2. Профессиональный курс	120	46	62	12	
2.1	Модуль 1. Презентация транспортно-экспедиторской деятельности	22	6	14	2	Зачет
2.2	Модуль 2. Консультация клиента	30	16	12	2	Зачет
2.3	Модуль 3. Управление непредвиденными обстоятельствами	14	6	6	2	Зачет
2.4	Модуль 4. Организация международных перевозок авиационным транспортом	18	6	10	2	Зачет
2.5	Модуль 5. Организация международных перевозок автомобильным транспортом	18	6	10	2	Зачет
2.6	Модуль 6. Организация международных перевозок морским транспортом	18	6	10	2	Зачет
3.	Квалификационный экзамен: - проверка теоретических знаний; - практическая квалификационная работа (демонстрационный экзамен)	8			8	Тест ДЭ
	ИТОГО:	144	59	62	23	

3.2. Учебно-тематический план

№	Наименование модулей	Всего, ак. час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практ. занятия	промеж, и итог. конт роль	
1	2	3	4	5	6	7
1	Раздел 1. Теоретическое обучение	16	13		3	
1.1	Модуль 1. Современные профессиональные технологии	4	3		1	
1.1.1	Использование компьютерной техники и современного программного обеспечения.	3	3			
1.1.2	Промежуточный контроль	1			1	Зачет
1.2	Модуль 2. Ознакомление с WSI и Ворлдскиллс Россия. Стандарт компетенции WSSS «Экспедирование грузов»	8	7		1	
1.2.1	История, современное состояние и перспективы движения WorldSkills International (WSI) и Ворлдскиллс Россия («Молодые профессионалы»)	3	3			
1.2.2	Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»	4	4			
1.2.3	Промежуточный контроль	1			1	Зачет
1.3	Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности	4	1	2	1	
1.3.1	Требования охраны труда и техники безопасности	1	1			
1.3.2	Специфичные требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды по компетенции «Экспедирование грузов»	2		2		
1.3.3	Промежуточный контроль	1			1	Зачет
2	Раздел 2. Профессиональный курс	120	46	62	12	
2.1.1	Модуль 1. Презентация транспортно-экспедиторской деятельности	22	6	14	2	
2.1.1	Основы транспортно экспедиционной деятельности	2	2			
2.1.2	Структура и порядок составления презентации, основные правила и тренды в оформлении презентаций	10	2	8		
2.1.3	Порядок построения защиты презентации, основные требования к выступлению	8	2	6		

2.1.4	Промежуточный контроль	2			2	Зачет
2.2	Модуль 2. Консультация клиента	30	16	12	2	
2.2.1	Основы ВЭД и ее влияние на международные перевозки	4	4			
2.2.2	Экспортно-импортное таможенное оформление, расчёт основных показателей	10	4	6		
2.2.3	Принципы и значение клиентоориентированного подхода	6	6			
2.2.4	Работа с обращениями клиентов по различным каналам связи	8	2	6		
2.2.5	Промежуточный контроль	2			2	Зачет
2.3	Модуль 5. Управление непредвиденными обстоятельствами	14	6	6	2	
2.3.1	Правила общения с клиентом при наступлении внештатной ситуации, порядок действий во внештатной ситуации	4	2	2		
2.3.2	Техника «Успокоить и сфокусировать»	2	2			
2.3.3	Правила деловой переписки. Работа с жалобами клиентов	6	2	4		
2.3.4	Промежуточный контроль	2			2	Зачет
2.4	Модуль 4. Организация международных перевозок авиационным транспортом	18	6	10	2	
2.4.1	Организация международных перевозок грузов авиационным транспортом	2	2			
2.4.2	Осуществление международной перевозки авиационным транспортом, необходимость коммерческого предложения и его основные показатели	6	2	4		
2.4.3	Организация перевозки авиационным транспортом, оформление транспортных документов	8	2	6		
2.4.4	Промежуточный контроль	2			2	Зачет
2.5	Модуль 5. Организация международных перевозок автомобильным транспортом	18	6	10	2	
2.5.1	Организация международных перевозок грузов автомобильным транспортом	2	2			
2.5.2	Осуществление международной перевозки автомобильным транспортом, основные транспортные документы для осуществления автомобильной перевозки	6	2	4		
2.5.3	Организация перевозки автомобильным транспортом,	8	2	6		

	расчёт показателей перевозки					
2.5.4	Промежуточный контроль	2			2	Зачет
2.6	Модуль 6. Организация международных перевозок морским транспортом	18	6	10	2	
2.6.1	Организация международных перевозок грузов морским транспортом	2	2			
2.6.2	Осуществление международной перевозки морским транспортом, основные транспортные документы для осуществления морской перевозки	6	2	4		
2.6.3	Организация перевозки морским транспортом, расчёт основных показателей перевозки	8	2	6		
2.6.4	Промежуточный контроль	2			2	Зачет
3.	Квалификационный экзамен	8			8	
3.1	Гестирование	2			2	Тест
3.2	Демонстрационный экзамен по компетенции	6			6	ДЭ
	ИТОГО:	144	59	62	23	

3.3. Учебная программа

Раздел 1. Теоретическое обучение

Модуль 1. Современные профессиональные технологии

Тема 1.1 Основные направления логистических функций на предприятиях.

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): определение технических средств для выполнения программного задания, определение базовых методов формирования программных заданий, составление сетевой модели выполнения этапов и работ).

Модуль 2. Ознакомление с WSI и Ворлдскиллс Россия. Стандарт компетенции WSSS «Экспедирование грузов»

Тема 2.1 История, современное состояние и перспективы движения WorldSkills International (WSI) и Ворлдскиллс Россия («Молодые профессионалы»).

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): история развития движения WorldSkills International и Ворлдскиллс Россия, блоки компетенций WorldSkills International и Ворлдскиллс Россия, система чемпионатов Ворлдскиллс Россия, место движения в развитии мировой и отечественной системы профессионального образования и подготовки.

Тема 2.2. Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): стандарты Ворлдскиллс (основные понятия, стандарт организации и проведения мероприятия по оценке профессионального мастерства по стандартам Ворлдскиллс, общий стандарт компетенций), стандарт Ворлдскиллс по компетенции Экспедирование грузов (основные разделы технического описания, включая спецификацию, инфраструктурный лист, система оценки).

Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности

Тема 3.1 Требования охраны труда и техники безопасности

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): требования охраны труда, основные принципы культуры безопасного труда в области профессиональной деятельности, техника безопасности и охрана труда в соответствии со спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции Экспедирование грузов.

Тема 3.2 Специфичные требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды по компетенции «Экспедирование грузов»

Практическое занятие (план проведения занятия): решение ситуационных задач по внештатным ситуациям на рабочем месте.

Раздел 2. Профессиональный курс

Модуль 1. Презентация транспортно-экспедиторской деятельности

Тема 2.1.1 Основы транспортно-экспедиционной деятельности

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): основные понятия транспортно-экспедиционной деятельности, нормативно-правовое регулирование транспортно-экспедиционной деятельности, договор транспортной экспедиции.

Тема 2.1.2 Структура и порядок составления презентации, основные правила и тренды в оформлении презентаций

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): порядок подготовки презентаций, разнообразные принципы и основы выполнения презентаций.

Практическое занятие №1 (план проведения занятия): создание и защита презентации транспортно-экспедиторской компании.

Тема 2.1.3 Порядок построения защиты презентации, основные требования к выступлению

Лекция (вопросы, выносимые на занятие:) Памятки. Рекомендации. Примеры. Основные требования к публичному выступлению.

Практическое занятие №2 (план проведения занятия): Создание и защита структуры выступления на основе презентации.

Модуль 2. Консультация клиента

Тема 2.2.1 Основы ВЭД и ее влияние на международные перевозки

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): понятие международной перевозки, виды международных грузовых перевозок, нормативно-правовое регулирование международных грузовых перевозок, этапы таможенного оформления грузов.

Тема 2.2.2 Экспортно-импортное таможенное оформление. Расчёт основных показателей

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): основы экспортноимпортного таможенного оформления груза, расчет основных показателей.

Практическое занятие №3 (план проведения занятия): расчет сумм таможенных платежей.

Тема 2.2.3 Принципы и значение клиентоориентированного подхода

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): 5 ключевых компонентов клиентоориентированности - 5К, каковы основные задачи клиентоориентированности, повышение клиентоориентированности.

Тема 2.2.4 Работа с обращениями клиентов по различным каналам связи

Лекция (вопросы, выносимые на занятие) аналитика и обработка обращений клиентов.

Практическое занятие №4 (план проведения занятия): работа с обращениями клиентов по таможенному оформлению грузоперевозок.

Модуль 3. Управление непредвиденными обстоятельствами

Тема 2.3.1 Правила общения с клиентом при наступлении внештатной ситуации, порядок действий во внештатной ситуации

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): что нужно знать о правильном общении с клиентом, как превратить общение с клиентом в золотой фонд вашей компании, какие приемы общения с клиентами лучше использовать, чего не следует делать при общении с клиентом.

Практическое занятие № 5 (план проведения занятия): работа с клиентом при возникновении внештатной ситуации

Тема 2.3.2 Техника «Успокоить и сфокусировать»

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): основные четыре правила техники: выслушать, выразить эмпатию, подтвердить, решить проблему.

Тема 2.3.3 Правила деловой переписки. Работа с жалобами клиентов

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): основные требования к ведению деловой переписки, как с использованием электронной почты, так и официальных документов.

Практическое занятие №6 (план проведения занятия): работа с обращениями клиентов.

Модуль 4. Организация международных перевозок авиационным транспортом

Тема 2.4.1 Организация международных перевозок грузов авиационным транспортом

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): Чем выгодны международные авиационные грузоперевозки, как происходит перевозка авиационным транспортом, международные стандарты авиаперевозок.

Тема 2.4.2 Осуществление международной перевозки авиационным транспортом, необходимость коммерческого предложения и его основные показатели

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): международное регулирование деятельности воздушного транспорта, основная информация необходимая для осуществления международной перевозки воздушным транспортом, необходимость коммерческого предложения и его основные показатели.

Практическое занятие №7 (план проведения занятия): оформление и подготовка коммерческого предложения.

Тема 2.4.3 Организация перевозки авиационным транспортом, оформление транспортных документов

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): Особенности оформления документации при авиаперевозках.

Практическое занятие №8 (план проведения занятия): оформление транспортных документов для осуществления авиаперевозки грузов.

Модуль 5. Организация международных перевозок автомобильным транспортом

Тема 2.5.1 Организация международных перевозок грузов автомобильным транспортом

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): характеристика наземного (автомобильного) транспорта, виды перевозок наземным транспортом, нормативно-правовое регулирование автомобильных перевозок.

Тема 2.5.2 Осуществление международной перевозки автомобильным транспортом, основные транспортные документы для осуществления автомобильной перевозки

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): международное регулирование деятельности автомобильного транспорта, основная информация необходимая для осуществления международной перевозки автомобильным транспортом, основные транспортные документы для осуществления автомобильной перевозки

Практическое занятие №9 (план проведения занятия): оформление транспортных документов, осуществляющих автомобильные перевозки

Тема 2.5.3 Организация перевозки автомобильным транспортом, расчёт показателей перевозки

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): перевозка грузов автомобильным транспортом, определение количественных показателей работы автомобильного транспорта

Практическое занятие №10 (план проведения занятия): расчет основных показателей автомобильной грузоперевозки.

Модуль 6. Организация международных перевозок морским транспортом

Тема 2.6.1 Организация международных перевозок грузов морским транспортом

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): характеристика водного транспорта, виды перевозок водным транспортом, нормативно-правовое регулирование внутренних водных и морских перевозок

Тема 2.6.2 Осуществление международной перевозки морским транспортом, основные транспортные документы для осуществления морской перевозки

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): международное регулирование деятельности морского транспорта, основная информация необходимая для осуществления международной перевозки морским транспортом, основные транспортные документы для осуществления морской перевозки, порядок расчета основных показателей перевозки.

Практическое занятие №11 (план проведения занятия): оформление транспортных документов для осуществления морской перевозки грузов.

Тема 2.6.3 Организация перевозки морским транспортом, расчёт основных показателей

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): показатели характерные для работы морского транспорта

Практическое занятие №12 (план проведения занятия): расчет основных показателей морской грузоперевозки.

3.4. Календарный учебный график (порядок освоения модулей)

Период обучения (дни, недели)	Наименование раздела, модуля
1 неделя	Раздел 1. Теоретическое обучение. Модуль 1. Современные профессиональные технологии. Модуль 2. Ознакомление с WSI и Ворлдскиллс Россия. Стандарт компетенции WSSS «Экспедирование грузов» Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности Раздел 2. Профессиональный курс Модуль 1. Презентация транспортно-экспедиторской деятельности
2 неделя	Модуль 2. Консультация клиента Модуль 3. Управление непредвиденными обстоятельствами
3 неделя	Модуль 3. Управление непредвиденными обстоятельствами Модуль 4. Организация международных перевозок авиационным транспортом Модуль 5. Организация международных перевозок автомобильным транспортом
4 неделя	Модуль 5. Организация международных перевозок автомобильным транспортом Модуль 6. Организация международных перевозок морским транспортом Квалификационный экзамен
*Точный порядок реализации разделов, модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий.	

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Материально-технические условия реализации программы

Наименование помещения	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, флипчарт
Лаборатория, компьютерный класс	Лабораторные и практические занятия, тестирование, демонстрационный экзамен	Оборудование, оснащение рабочих мест, инструменты и расходные материалы - в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции Ворлдскиллс

4.2. Учебно-методическое обеспечение программы

- техническое описание компетенции «Экспедирование грузов»;
- комплект оценочной документации по компетенции «Экспедирование грузов»;
- печатные раздаточные материалы для слушателей;
- учебные пособия, изданных по отдельным разделам программы;

- профильная литература:

- Неруш, Ю. М. Логистика [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 559 с.;
- Лысенко Н.Е. Грузоведение [Электронный ресурс]: учебник / под ред. Н.Е. Лысенко. — М.: УМЦ ЖДТ, 2013. — 344 с.
- Прокушев, Е. Ф. Внешнеэкономическая деятельность [Электронный ресурс]: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Е. Ф. Прокушев, А. А. Костин; под ред. Е. Ф. Прокушева. — 10-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 450 с.
- Арустамов Э.А. Внешнеэкономическая деятельность [Электронный ресурс]: учебник / Э.А. Арустамов, Р.С. Андреева. — М.: КноРус, 2016. — 165 с. — Для СПО.
- Логистика во внешнеэкономической деятельности [Электронный ресурс]: монография / В.А. Шумаев, О.А. Дмитриева, А.В. Власов, А.А. Галушкин, В.Ю. Дианова, Е.В. Комарова. — Москва: Русайнс, 2016. — 117 с.;
- отраслевые и другие нормативные документы;
- электронные ресурсы и т.д.
- Официальный сайт оператора международного некоммерческого движения WorldSkills International - Союз «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)» (электронный ресурс) режим доступа: <https://worldskills.ru>;
- Единая система актуальных требований Ворлдскиллс (электронный ресурс) режим доступа: <https://esat.worldskills.ru>.

